

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

٣٤٧٧٤/٢٣٧٨

تاریخ: ۱۳۹۴/۰۸/۱۴

سوت: ندارد



شرکت مدرست تولید مرق شهد مفتح

(سهامی خاص)

شرکت محترم فزار تجهیز

موضوع: رضایت نامه

با سلام و احترام، نظر به اینکه آن شرکت کالاهای مورد نیاز این نیروگاه را با کیفیت مورد نظر در حداقل زمان ممکن تهیه و تحویل نموده است پدینوسیله تشکر و قدردانی می‌گردد.

امیر نریمانی

مدیر عامل

Sir Amir



کد مدرگ: FM24/00	پایش رضایتمندی مشتریان	فزار تجهیز
شماره:		

کارفرمایی گرامی؛
شرکت فزار تجهیز به منظور بهبود مستمر کیفیت خدمات و افزایش رضایتمندی مشتریان محترم از طریق درگ نیازمندی‌ها و خواسته‌های ایشان این پرسشنامه را تنظیم نموده است.
خواهشمند است ضمن پاسخ به موارد ذیل ما را از نظرات خود بهره‌مند سازید.
ضمناً می‌توانید نظرات و پیشنهادات خود را به صورت شفاهی نیز اعلام فرمایید. بدینهی است نظرات و پیشنهادات شما، درگیفیت خدمات ما مشمرثمر واقع خواهد شد. پیشایش از همراهی شما سپاسگزاری می‌نماییم.
با تشکر - مدیر عامل شرکت فزار تجهیز

نام شرکت / موسسه / سازمان: سیمین تکنولوژی ایران
نام مخصوص خریداری شده: سیمین تکنولوژی ایران
تاریخ تکمیل: ۹۴/۸/۱۰
نام و سمت تکمیل گشته (در صورت تمایل):

۱- کیفیت محصول / خدمات ارائه شده
پیشنهادات:

۲- شرایط و زمان تحویل کالا
پیشنهادهای:

۳- میزان رضایت از ارائه اطلاعات فنی توسط کارشناس فنی پیشنهادهای:

۴- نحوه پاسخ‌گویی کامل به درخواست شما
پیشنهادات:

۵- نحوه پرخورد پرسنل شرکت با شما پیشنهادات:

۶- میزان رضایت از قیمت نسبت به خدمات / محصولات ارائه شده
بیشتر دارند:

۷- آیا شرکت فزار تجهیز را به دیگران برای دریافت خدمات / محصولات معرفی می‌نماید ؟ خیر

۸- آیا مجدداً تمایل به دریافت خدمات / محصولات از شرکت فزار تجهیز دارد ؟ خیر

۹- اگر از عدد ۱ تا ۲۰ بخواهد به شرکت فزار تجهیز امتیاز دهد چه امتیازی را می‌دهد ؟ ۱۹۱ لذتمند

هشتمین بیانیه تضاد در راه هنر زبان و اخراج آن را شخص درست و نسبت می دارد هنر هنر زبان



این قسمت مربوط به تحلیل فرم بوده و توسط شرکت فزار تجهیز تکمیل می‌گردد.

امتیاز نهانی: میزان رضایت مشتری:

کد مدرک: FM24/00	پایش رضایتمندی مشتریان	فزار تجهیز
شماره:		

کارفرمای گرامی:
 شرکت فزار تجهیز به منظور بهبود مستمر کیفیت خدمات و افزایش رضایتمندی مشتریان محترم از طریق درگ نیازمندی‌ها و خواسته‌های ایشان این پرسشنامه را تنظیم نموده است.
 خواهشمند است ضمن پاسخ به موارد ذیل ما را از نظرات خود بهره‌مند سازید.
 ضمناً می‌توانید نظرات و پیشنهادات خود را به صورت شفاهی نیز اعلام فرمایید. بدینه ای است نظرات و پیشنهادات شما درکیفیت خدمات ما مشتمل واقع خواهد شد. پیشایش از همراهی شما سپاسگزاری می‌نماییم.
با تشکر - مدیر عامل شرکت فزار تجهیز

نام شرکت / موسسه / سازمان: *خرگ سرت کاله بروج میوب مارک*
 تاریخ تکمیل:

نام و سمت تکمیل کننده (درصورت تمایل):

کرووال (MHTI) ۷۹۴۰۲

عالی خوب متوسط ضعیف بد

۱- کیفیت محصول / خدمات ارائه شده

عالی خوب متوسط ضعیف بد

۲- شرایط و زمان تحويل کالا

عالی خوب متوسط ضعیف بد

۳- میزان رضایت از ارائه اطلاعات فنی توسط کارشناس فنی

عالی خوب متوسط ضعیف بد

۴- نحوه پاسخگویی کامل به درخواست شما

عالی خوب متوسط ضعیف بد

۵- نحوه برخورد پرسنل شرکت با شما

عالی خوب متوسط ضعیف بد

۶- میزان رضایت از قیمت نسبت به خدمات / محصولات ارائه شده

عالی خوب متوسط ضعیف بد

۷- آیا شرکت فزار تجهیز را به دیگران برای دریافت خدمات / محصولات معرفی می‌نمایید؟ بله خیر

۸- آیا مجدداً تمایل به دریافت خدمات / محصولات از شرکت فزار تجهیز دارید؟ بله خیر

۹- اگر از عدد ۲۰ تا ۲۰ بخواهد به شرکت فزار تجهیز امتیاز دهد چه امتیازی را می‌دهید؟ *۱۸*

هرگونه نظرات و پیشنهادات:



این قسمت مربوط به تحلیل فرم بوده و توسط شرکت فزار تجهیز تکمیل می‌گردد.

میزان رضایت مشتری:

امتیاز نهائی: